

ПОЛОЖЕНИЕ **о порядке предоставления** **платных медицинских и немедицинских услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских и немедицинских услуг в ГАУЗ Свердловской области «Городская поликлиника №4 г. Нижний Тагил» (далее по тексту – учреждение), более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, медико – социальной и других видах помощи, а так же привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально – технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.2 Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Бюджетным Кодексом Российской Федерации, Налоговым Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006», Приказом МЗ Свердловской области от 30.08.2023 года №2010-п «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006», Уставом учреждения и иными нормативными актами.

1.3 Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в учреждении.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1) **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании Договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договоры);

2) **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3) **Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

4) **Исполнитель** – медицинская организация, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с договором.

1.4 Платные медицинские и платные немедицинские услуги оказываются в ГАУЗ СО «ГП №4 г.Нижний Тагил» при наличии следующих оснований:

- наличие в Уставе пункта, позволяющего, помимо основных видов деятельности, осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность, в том числе на оказание платных медицинских услуг населению по договорам с физическими и юридическими лицами, в том числе в рамках договоров со страховыми компаниями, и оказание платных немедицинских услуг,

- наличие Лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием в перечне работ (услуг), выполняемых (оказываемых) в составе лицензируемого вида деятельности, соответствующего вида медицинской помощи,

- наличие утвержденного главным врачом ГАУЗ СО «ГП №4 г.Нижний Тагил» прейскуранта на медицинские услуги, оказываемые населению в ГАУЗ СО «ГП №4 г.Нижний Тагил» на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, по желанию потребителя; гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг,

- наличие утвержденного главным врачом ГАУЗ СО «ГП №4 г.Нижний Тагил» прейскуранта на платные немедицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ СО «ГП №4 г.Нижний Тагил»,

- наличие договора между потребителем (заказчиком) и исполнителем

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация **о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Свердловской области.**

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.2. Учреждение имеет право предоставить платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий, действующей на территории Свердловской области, и (или) целевыми программами в следующих случаях:

1) назначение и применение по медицинским показаниям **лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов**, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы;

2) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3) **гражданам иностранных государств, лицам без гражданства**, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

4) при **самостоятельном** обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьями 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.2 При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения без ухудшения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы.

2.3 При оказании платных медицинских услуг в ГАУЗ СО «ГП №4 г. Нижний Тагил» заполняется медицинская документация - медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях. ГАУЗ СО «ГП №4 г. Нижний Тагил» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.4 В соответствии с Уставом ГАУЗ СО «ГП №4 г. Нижний Тагил» вправе осуществлять следующие виды приносящей доход деятельности (платные немедицинские услуги):

- предоставление пациентам палат повышенной комфортности в условиях дневного стационара,
- транспортные услуги, в том числе услуги по транспортировке больных санитарным автотранспортом,
- индивидуальный уход за больными в отделениях дневных стационаров Учреждения,
- копировальные услуги.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается МЗ РФ,
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями,
- на основе клинических рекомендаций,
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ.

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и немедицинских услугах, заключение договора.

3.1 Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и немедицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-

10 Закона РФ «О защите прав потребителей». Исполнитель – юридическое лицо предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно – телекоммуникационной сети «интернет»
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) копия действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности (со всеми приложениями, сертификата соответствия на иные услуги (работы));
- д) Прейскурант на платные медицинские услуги, прейскурант на платные немедицинские услуги;
- е) Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой,
- ж) Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет – портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- з) Сроки ожидания предоставления платных медицинских и немедицинских услуг;
- и) График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- к) Образцы договоров;
- л) Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- м) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- н) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда.

3.2 Исполнитель предоставляет для ознакомления **по требованию потребителя и (или) заказчика:**

- а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3 При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи,
- информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации),
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.4 Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и немедицинских услуг

4.1 Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2 Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации – юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения; основной государственный регистрационный номер и ИНН,

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
 - фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
- г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
 - фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
 - данные документа, удостоверяющие личность законного представителя потребителя;
 - наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и ИНН.
- д) перечень платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских и (или) немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских и (или) немедицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии),
 - должность,
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица.
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в РФ.

4.5 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7 При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в **экстренной форме**, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов РФ в рамках территориальной программы в соответствии с п.10 части 2 статьи 81 ФЗ «Об основах здоровья граждан в РФ»

4.8 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и (или) немедицинских услуг договор расторгается. При этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9 Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством РФ о применении контрольно – кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских или немедицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10 В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения),
- справка об оплате медицинских услуг в установленной форме,
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации

4.11 Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.12 **Юридическому лицу** при заключении договора на оказание платных медицинских и (или) немедицинских услуг со стороны учреждения предоставляются следующие документы:

- копия действующей на момент заключения договора Лицензии на право осуществления медицинской деятельности,
- иные документы по требованию другой стороны договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В свою очередь, юридическое лицо (в том числе страховая медицинская организация) обязано предоставить копии следующих документов:

- Свидетельство о государственной регистрации,
- Свидетельства о постановке на налоговый учет,
- действующей на момент заключения договора Лицензии на право осуществления страховой деятельности (для страховых медицинских организаций),
- документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего договор (доверенность, выписка из Устава организации, приказ о назначении руководителя на должность и др.) или оригинал такого документа,
- иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.13 При оказании услуг в рамках договоров с юридическими лицами расчеты за оказываемые услуги производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения. Порядок и формы оплаты определяются соглашением сторон в соответствии с условиями подписанного двухстороннего договора.

Услуги пациентам, обратившимся в учреждение по договору с юридическим лицом, оказываются в соответствии с условиями договора с юридическим лицом и на основании направления (гарантийного письма) юридического лица. Руководитель отдела платных услуг обеспечивает направление данных пациентов в согласованные сроки в структурные подразделения учреждения, а также решает организационные вопросы, возникающие в ходе оказания медицинских и немедицинских услуг, в том числе согласует с юридическим лицом изменение (увеличение/уменьшение) объема оказываемых услуг, в случае возникновения такой необходимости.

5. Порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские и (или) немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии **информированного добровольного согласия** потребителя (законного представителя потребителя), данного в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) **по его требованию и в доступной для него форме информацию:**

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5 При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями ЦБ РФ.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный ЦБ РФ в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.6 При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.7 Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.8 Услуги пациентам, застрахованным по системе ДМС, оказываются в рамках программ ДМС конкретной страховой медицинской организации при наличии договора со страховой медицинской организацией и соответствующего направления. Объем оказываемых услуг (перечень профилактических, диагностических и лечебных процедур, немедицинских услуг, которые может получить пациент) регламентируются программой ДМС конкретной страховой медицинской организацией и (или) направлением в соответствии с условиями договора.

5.9 В период действия договоров отдел платных услуг ведет учет обратившихся пациентов, сроков и объемов оказанных услуг по каждому договору, и на основании полученной информации обеспечивает своевременную передачу информации в отдел бухгалтерского учета и отчетности для оформления и направления в адрес юридического лица документов, необходимых для оплаты (в соответствии с условиями договора).

5.10 Для предоставления платных медицинских и немедицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащегося за счёт

средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Штатные единицы по предоставлению платных медицинских и иных услуг вводятся в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются руководителем учреждения в установленном порядке.

5.11 Все виды платных медицинских и немедицинских услуг оказываются штатными работниками учреждения, в свободное от основной работы время, за исключением случаев, связанных с технологией их оказания, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, а именно:

- платные медицинские услуги в амбулаторных условиях (в том числе диагностические услуги) оказываются в дополнительное время сверх месячной нормы (по отдельному графику приема),
- платные медицинские услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет средств от платных услуг, оказываются по графику работы в этих отделениях.

К осуществлению платных услуг могут привлекаться внешние совместители.

Оказание платных медицинских услуг в учреждении не должно ухудшать доступность и качество бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, а так же влиять на выполнение утвержденных объемов оказания бесплатной медицинской помощи.

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом.

6.1 Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2 При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) медицинской организации,
- основной государственный регистрационный номер исполнителя,
- номера телефонов и режим работы исполнителя,
- идентификационный номер налогоплательщика,
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей»,
- способы оплаты услуги (работы),
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию),

- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3 Указанная в п.6.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» (при наличии сайта).

6.4 Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей». Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5 При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключение такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6 Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно – технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме». Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7 Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 и 37 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.8 При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9 Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способ требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Источники поступления средств и формирование цен на платные медицинские и иные услуги

7.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг являются:

а) средства организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключённых договоров;

- б) средства граждан при их желании получить определённые услуги;
- в) средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями;
- г) иные источники, не запрещённые законодательством Российской Федерации.

7.2 Цены (тарифы) на платные медицинские и немедицинские услуги определяются учреждением самостоятельно на основании:

а) размера расчетных и расчетно – нормативных затрат (калькуляции) на оказание платных услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно – нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности за предшествующие периоды, за исключением расходов на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт,

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий,

- анализа существующего и прогнозируемого объемов рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них,

- анализа существующего и прогнозируемого объемов спроса на аналогичные услуги.

7.3 Цены (тарифы) на платные услуги, определенные в соответствии с п. 7.2 настоящего Положения, утверждаются приказом руководителя.

7.4 Изменение цен (тарифов) производится по мере необходимости по решению руководителя учреждения.

8. Планирование, учет и распределение доходов, полученных от предоставления платных медицинских и немедицинских услуг.

8.1 Средства, полученные от предоставления платных медицинских, в т.ч. средств ДМС и иных услуг по безналичному расчёту и виде наличных денежных средств (поступающих в кассу учреждения), поступают на лицевой счёт учреждения, открытый в Министерстве финансов Свердловской области, как доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

8.2 Планирование доходов от оказания платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется планово – экономическим отделом учреждения и отделом платных услуг совместно с отделениями, непосредственно осуществляющими внебюджетную деятельность, руководителями служб и структурных подразделений учреждения.

8.3 Отделом бухгалтерского учета и отчетности ведется бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии с действующими правовыми актами.

8.4 Отдел бухгалтерского учета и отчетности по мере необходимости предоставляет в отдел платных услуг информацию о поступивших средствах в разрезе плательщиков, а также в

рамках иной аналитики поступления и расходования средств в соответствии с учетной политикой учреждения.

8.5 Планово – экономическим отделом ежемесячно предоставляется статистический отчет о реализации населению платных медицинских услуг по форме П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг (месячная)», утвержденной постановлением Федеральной службы государственной статистики. Утвержденные учредителем и иными контролирующими органами отчетные формы в части доходов и расходов по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности формируются и сдаются в установленные сроки ПЭО и ОБУ и О.

8.6 Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских и немедицинских услуг, включая средства ДМС, осуществляется в соответствии с калькуляцией по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

8.7 Оплата труда работников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских и иных услуг (включая ДМС), производится на условиях определенных трудовым договором.

8.8 Оставшиеся в распоряжении учреждения денежные средства после возмещения всех расходов, уплаты налогов и других обязательных платежей направляются на образование фонда накопления, который может быть направлен на приобретение оборудования, проведение текущего и капитального ремонта, иные цели. Кроме того, данные средства могут быть направлены на выплаты вознаграждений к профессиональному празднику; премий к юбилейным датам; проведение культурно-массовых мероприятий в трудовом коллективе, связанных с общероссийскими праздниками (Новый год, День защитников Отечества, Международный женский день и т.д.); осуществление расходов при проведении врачебных конференций; прочие выплаты согласно коллективного договора; на материальное поощрение лиц, содействующих предоставлению платных услуг (включая административно-управленческий персонал); осуществление расходов на оплату за обучение работников новым методикам и подготовку новых кадров, другие производственные и социальные нужды.

9. Условия использования материально – технической базы ГАУЗ СО «Городская поликлиника №4 г. Нижний Тагил» при оказании платных медицинских услуг

9.1 Использование материально-технической базы, в том числе имущества, приобретенного за счет средств консолидированного бюджета, при оказании платных медицинских услуг допускается при условии:

- использование материально-технической базы учреждения не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области,
- не менее 20% дохода от оказания платных медицинских услуг после уплаты налогов должно направляться на приобретение основных средств и проведение капитальных ремонтов материально – технической базы учреждения.

10. Заключительные положения

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке осуществляет финансово – хозяйственную деятельность учреждения, несет ответственность за качество медицинской помощи, за соблюдение штатной, трудовой и финансовой дисциплины и сохранность собственности.

10.4. Контроль за организацией работы и качеством оказания платных медицинских и немедицинских услуг в учреждении возложен на следующие ответственные лица:

1) за организацию оказания платных медицинских и немедицинских услуг – руководитель отдела платных услуг;

2) за расчеты тарифов и формирование прейскурантов – начальник планово – экономического отдела, руководитель отдела платных услуг, руководители структурных подразделений, непосредственно осуществляющие внебюджетную деятельность;

3) за контроль и организацию учета взаиморасчетов с заказчиками – начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности;

4) за юридическое сопровождение процесса оказания платных медицинских и немедицинских услуг – юрисконсульт;

5) за предоставление информации о сотрудниках, осуществляющих платные медицинские услуги, сведений об их квалификации и сертификации – начальник отдела кадров.